



POLÍTICA DE PRIVACIDAD

The Fire Spot

1. Identidad del responsable

Responsable de la información:

Global Supplier / The Fire Spot

Domicilio de operación:

Torreón 514, Chapultepec, 66450 San Nicolás de los Garza, N.L.

Correo de contacto para temas de privacidad:

privacidad@thefirespot.mx

2. Datos personales que recopilamos

Al utilizar el sitio web o realizar una compra, podemos recopilar la siguiente información:

Datos de identificación

- **Nombre completo**
- **Correo electrónico**
- **Número telefónico**

Datos de envío

- **Dirección completa**
- **Ciudad**
- **Estado**
- **Código postal**
- **País**

Datos de compra

- **Productos adquiridos**
- **Historial de pedidos**
- **Información de facturación cuando sea solicitada**



Datos técnicos

- **Dirección IP**
 - **Navegador utilizado**
 - **Dispositivo desde el cual se accede**
 - **Cookies y datos de navegación**
-

3. Creación de cuenta y uso de login

El sitio web de The Fire Spot permite realizar compras sin necesidad de crear una cuenta.

Sin embargo, los usuarios pueden crear voluntariamente una cuenta (login) para:

- **Consultar historial de compras**
- **Guardar direcciones de envío**
- **Facilitar futuras compras**
- **Administrar su información personal**
- **Dar seguimiento a pedidos**

La creación de una cuenta es opcional y tiene como finalidad mejorar la experiencia del usuario.

4. Uso de la información

La información proporcionada por los usuarios se utiliza exclusivamente para fines operativos relacionados con el servicio, incluyendo:

- **Procesar pedidos realizados en el sitio web**
- **Gestionar pagos**
- **Realizar envíos**
- **Informar sobre el estado de pedidos**
- **Brindar atención al cliente**
- **Administrar cuentas de usuario**



- **Mejorar la experiencia de navegación**

The Fire Spot no vende, renta ni comparte datos personales con terceros con fines comerciales.

5. Compartición de datos con terceros

Algunos datos pueden compartirse únicamente con proveedores necesarios para operar el servicio, tales como:

- **Procesadores de pago (tarjetas y PayPal)**
- **Empresas de mensajería**
- **Plataformas tecnológicas utilizadas para la operación del sitio**

Estos terceros utilizan la información únicamente para prestar el servicio solicitado.

6. Uso de cookies

El sitio web puede utilizar cookies para:

- **Analizar el tráfico del sitio**
- **Recordar preferencias de navegación**
- **Mejorar la experiencia del usuario**

El usuario puede desactivar las cookies desde la configuración de su navegador.

7. Seguridad de la información

The Fire Spot implementa medidas razonables de seguridad para proteger la información personal de los usuarios y evitar accesos no autorizados, alteración o divulgación indebida de datos.



8. Derechos ARCO

Conforme a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, los usuarios podrán ejercer sus Derechos ARCO respecto a sus datos personales:

- **Acceso**
- **Rectificación**
- **Cancelación**
- **Oposición**

Las solicitudes relacionadas con estos derechos podrán enviarse a través del correo de contacto indicado en esta política.

9. Cambios a la política

The Fire Spot podrá actualizar esta política en cualquier momento.
Las modificaciones se publicarán en esta misma sección del sitio web.