



POLÍTICA DE PAGOS Y ENVÍOS

1. Métodos de pago

En The Fire Spot aceptamos los siguientes métodos de pago:

- **Tarjetas de crédito**
- **Tarjetas de débito**
- **PayPal**

Todos los pagos se procesan mediante plataformas seguras de pago en línea.

2. Confirmación del pedido

Una vez realizado el pago:

- 1. El cliente recibirá un correo de confirmación del pedido**
 - 2. El pedido entrará a proceso de preparación**
 - 3. Una vez enviado, se proporcionará información de seguimiento**
-

3. Procesamiento de pedidos

El tiempo estimado de preparación de pedidos es de:

1 a 3 días hábiles

Este tiempo puede variar durante temporadas de alta demanda, promociones o situaciones logísticas extraordinarias.

4. Envíos dentro de México

The Fire Spot realiza envíos a todo México mediante empresas de mensajería y paquetería.

Tiempos estimados de entrega

Región Tiempo estimado

Norte 2 – 4 días hábiles



Región Tiempo estimado

Centro 3 – 5 días hábiles

Sur 4 – 7 días hábiles

Los tiempos de entrega son estimados y pueden variar debido a factores logísticos externos, condiciones climáticas, alta demanda o retrasos de las empresas de mensajería, sin que esto represente responsabilidad directa para The Fire Spot.

5. Responsabilidad del envío

Una vez que el pedido es entregado a la empresa de mensajería, el tiempo de tránsito depende exclusivamente de dicha empresa.

The Fire Spot no tiene control directo sobre los tiempos de entrega durante el traslado del paquete.

6. Costos de envío

The Fire Spot maneja una tarifa de envío nacional estándar:

\$99 MXN en pedidos menores a \$1,000 MXN

Envío GRATIS en compras iguales o mayores a \$1,000 MXN

El costo de envío se mostrará automáticamente durante el proceso de compra antes de finalizar el pedido.

En algunos casos, dependiendo del código postal o zona de entrega, pueden existir variaciones logísticas por parte de la paquetería.

The Fire Spot se reserva el derecho de contactar al cliente en caso de presentarse alguna situación extraordinaria con el envío.



7. Dirección incorrecta o incompleta

Es responsabilidad del cliente proporcionar una dirección de envío correcta y completa.

En caso de que la dirección proporcionada sea incorrecta o incompleta, The Fire Spot no se hace responsable por retrasos, entregas fallidas o costos adicionales generados por la mensajería.

8. Envíos empresariales

The Fire Spot también puede atender pedidos para empresas o clientes corporativos.

En estos casos, los tiempos y condiciones logísticas pueden variar dependiendo del volumen del pedido.

9. Envíos internacionales

Actualmente The Fire Spot realiza envíos dentro de México.

En el futuro podrían habilitarse envíos hacia Latinoamérica, lo cual será anunciado dentro del sitio web.

10. Intentos de entrega

Las empresas de mensajería podrán realizar uno o más intentos de entrega.

En caso de no concretarse la entrega, el paquete podrá ser retenido o devuelto al origen.

En estos casos, el cliente deberá cubrir el costo de reenvío.